

В стране Z в 2017 г. был проведён опрос общественного мнения, в ходе которого респондентам предлагалось ответить на вопрос: «С какими нарушениями потребительских прав Вы сталкивались?»

4. Примерно равные доли опрошенных сталкивались с обсчётом и нарушениями в сроках доставки товара или выполнения работ.

5. Наименьший процент опрошенных назвал продажу контрафактного товара самой частой проблемой потребителей.

Результаты опроса (в % от числа отвечавших) представлены на диаграмме.



Найдите в приведённом списке выводы, которые можно сделать на основе диаграммы, и запишите цифры, под которыми они указаны.

1. Пятая часть опрошенных наиболее часто сталкивалась с некомпетентностью персонала.
2. Каждый десятый опрошенный сталкивался с причинением вреда здоровью.
3. Наибольшее число опрошенных называет недостатки в приобретённом товаре наиболее частой проблемой потребителей.