

Ключевым понятием в конфликтологии является понятие «социальная напряжённость». Напряжённость для человека — это беспокойная ситуация, готовая разразиться чем-то неприятным. Напряжённость человек может ощущать в семье, в транспорте, в бытовых ситуациях, на работе. Необходимое условие вызревания социальной напряжённости — возникновение социальных противоречий, то есть взаимоисключающих сторон и тенденций в обществе. Под социальной напряжённостью понимаются проявления, связываемые с ростом недовольства различных социальных групп и общностей, с возникновением противоречий и столкновением интересов в различных сферах общественной жизни. Социальная напряжённость — состояние социальной системы. В процессе возникновения у людей, социальных групп и социальных институтов различных интересов, развития их противоположности и противодействия происходит дестабилизация социальных связей, ведущая к социальным конфликтам.

Конфликты — это тип социального взаимодействия, субъектами которого выступают индивиды, группы и организации; социальное отношение между двумя или большим числом сторон, цели которых реально или предположительно несовместимы. Участники конфликтов, хотя и в различной степени, осознают несовместимость своих целей, без чего конфликты остались бы лишь возможностью. Конфликты представляют собой нормальный аспект коллективной жизни, а не «патологическое отклонение». Конфликт и сотрудничество, борьба и консенсус в обществе неразрывно связаны. Важным аспектом конфликтов является интенсивность, с которой они переживаются участниками. В этом плане возможны несколько оснований для характеристики интенсивности конфликта. Так, в одних конфликтах их участники испытывают взаимную нетерпимость, враждебность, в других их личные отношения не ухудшаются. Конфликтующие стороны могут вовлекаться в конфликт подобно бурному вихрю или их взаимодействие развёртывается в спокойной обстановке.

Однако противоречия не всегда порождают социальные взрывы. Они прежде всего источник самодвижения и саморазвития общества, прогресс которого всегда противоречив. Большинство общественных противоречий разрешается в рамках совершенствования существующих социальных структур, без активного противостояния общественных сил и интересов, дестабилизации функционирования социального организма и его подсистем.

(По В. И. Сперанскому)

Какие основания, по мнению автора, возможны для характеристики интенсивности конфликта? (Укажите два основания, описанные в тексте.) Какое условие автор считает необходимым для вызревания социальной напряжённости? Без чего, по мнению автора, конфликты остались бы лишь возможностью?