

**Прочитайте текст и выполните задания 17–20.**

Внешний контроль, гарантирующий соблюдение индивидами норм поведения и законов, подразделяется на неформальный и формальный.

Неформальный контроль основан на применении неофициальных позитивных или негативных санкций в форме одобрения или осуждения как со стороны ближайшего социального окружения (родственников, друзей, коллег), так и со стороны общественного мнения (через традиции, обычаи, средства массовой информации). Традиционная сельская община контролировала все стороны жизни своих членов: методы разрешения споров и конфликтов, способы проведения досуга, выбор имени новорожденного и многое другое. Никаких писаных норм не существовало, а главным инструментом социального контроля выступало общественное мнение, чаще всего выражаемое старейшими членами общины. В единую систему социального контроля органично вплеталась религия. Социологи считают, что семейно-родственное окружение, друзья, коллеги и знакомые являются главными агентами социального контроля, а семья — фундаментальным институтом социального контроля. Формальный контроль основан на использовании позитивных и негативных санкций со стороны официальных органов власти и организации. Поэтому формальный контроль исторически возник позже неформального, в период зарождения древних государств. В современном обществе роль формального контроля значительно усилилась. В сложных общественных системах, особенно в многомиллионной стране, гораздо труднее поддерживать порядок и стабильность, чем, к примеру, в замкнутой сельской общине или отдельно взятом городе. Кроме того, выполнение этих функций и задач на современном уровне требует профессиональной специальной подготовки агентов формального контроля (менеджеров по персоналу, социальных работников, офицеров-командиров, судей и т. д.). Необходимость исполнения своих должностных обязанностей наделяет этих функционеров соответствующими социальными статусами и ролями, подкрепляемыми различными юридическими нормами. Тем самым формальный социальный контроль приобретает институциональный характер и опирается на деятельность правительства, армии, институтов образования и воспитания, судопроизводства, экономики и т. д. Методы социального контроля в зависимости от применяемых санкций подразделяются на жёсткие, мягкие, прямые, косвенные. Указанные методы контроля могут совмещаться, что позволяет построить определённую типологию.

*(По Г. Н. Нурышеву, Д. С. Бразевич)*

В чём авторы видят цель внешнего социального контроля? На чём, по мнению авторов, основан неформальный социальный контроль? Кого авторы относят к агентам формального социального контроля? (Укажите трёх агентов.)