Марк с помощью мобильных приложений оплачивает услуги ЖКХ, управляет счетами в банках, оформляет страховку на квартиру и автомобиль.

Какое понятие используется экономистами для обозначения получаемых Марком услуг? (*Дайте наиболее общее название*.) Как называют процесс внедрения в экономику информационно-коммуникационных технологий, которые делают возможным дистанционное получение потребителем различных услуг? Какие действия может включать в себя управление счетами в банках? Почему банкам интересно развитие технологий дистанционного оказания услуг?